

Soziotechnische Systeme als Netzwerke von Mensch, Technik und Organisation

Toni WÄFLER

*Institut Mensch in komplexen Systemen (MikS), Hochschule für Angewandte
Psychologie (APS), Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)
Riggenbachstrasse 16, CH-4600 Olten*

Kurzfassung: Mensch, Technik und Organisation (MTO) so aufeinander abzustimmen, dass ihr Zusammenwirken zu einer kompetenten Bewältigung von Komplexität befähigt, ist das Kernanliegen soziotechnisch begründeter Systemansätze. Dabei sollen Schwankungen und Störungen möglichst lokal reguliert werden können. Diese lokale Kontrolle wird erreicht durch die Schaffung möglichst unabhängiger, zur Selbstregulation befähigter Organisationseinheiten. Derartige Konzepte sind jedoch zunehmend ungenügend, da Primäraufgaben in der digital vernetzten Arbeitswelt mehr und mehr Zusammenarbeit bedingen, die sowohl organisationsintern als auch organisationsübergreifend über organisatorische Grenzen hinaus geht. Vor diesem Hintergrund verstehen wir soziotechnische Systeme auch als grenzüberschreitende Netzwerke von Menschen, Aufgaben, Wissen und Technik. Das Referat zeigt Projekterfahrungen hinsichtlich der Gestaltung und der Real-Simulation solcher Netzwerke auf.

Schlüsselwörter: Soziotechnische Systemgestaltung, Soziotechnische Netzwerke, Modellierung, Real-Simulation



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaft e.V.

Technologie und Bildung in hybriden Arbeitswelten

68. Kongress der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und
Fabrikautomatisierung IFF, Magdeburg

02. – 04. März 2022

GfA-Press

Bericht zum 68. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 02. – 04. März 2022

**Otto-von Guericke-Universität Magdeburg;
Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF, Magdeburg**

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.
Sankt Augustin: GfA-Press, 2022
ISBN 978-3-936804-31-7

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Jahresdokumentation

Als Manuskript zusammengestellt. Diese Jahresdokumentation ist nur in der Geschäftsstelle (s. u.) erhältlich.

Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Sankt Augustin**

Schriftleitung: Prof. Dr. Rolf Ellegast

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Kongressband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Kongressband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Geschäftsstelle der GfA

Simone John, Tel.: +49 (0)30 1300-13003

Alte Heerstraße 111, D-53757 Sankt Augustin

info@gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de · www.gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de

Screen design und Umsetzung

© 2022 fröse multimedia, Frank Fröse

office@internetkundenservice.de · www.internetkundenservice.de