

Wie sieht die mobile und virtuelle Arbeit der Zukunft aus? – Ergebnisse einer Delphi-basierten Studie

Simone KAUFFELD¹, Darien TARTLER¹, Ann-Kathrin WINDMANN¹, Hendrik
GRÄFE¹, Nils SAUER²

¹ *Lehrstuhl für Arbeits-, Organisations- und Sozialpsychologie, Technische
Universität Braunschweig, Spielmannstraße 19, D-38102 Braunschweig*

² *Hochschule in der Akademie der Polizei Hamburg,
Carl-Cohn-Str. 39, D-22297 Hamburg*

Kurzfassung: Mobile Arbeit sowie virtuelle Zusammenarbeit wird verstärkt durch die Corona Pandemie immer mehr in unseren Arbeitsalltag integriert. In einer Delphi-basierten Studie haben wir uns mit der Frage auseinandergesetzt, wie die mobile und virtuelle Arbeit der Zukunft aussehen wird. Dazu wurden in vier Runden mit insgesamt 460 Expert*innen 35 Zukunftsszenarien beschrieben bzw. bearbeitet und deren Erwünschtheit und Eintretenswahrscheinlichkeit bewertet. Positive Entwicklungen werden für die Organisation hinsichtlich Technologie (z. B. Fortschritte in der Virtualität und der künstlichen Intelligenz), Führung (z. B. Zunahme der geteilten Führung und Beteiligung) und die Work-Life-Integration der Mitarbeitenden (z. B. mehr Flexibilität und Selbstmanagement) erwartet. Negative Auswirkungen werden dagegen für die Teamarbeit gesehen (z. B. wird es schwieriger, Teamzusammenhalt und sozialen Austausch aufzubauen und aufrechtzuerhalten). Wie mit den Herausforderungen arbeitsgestalterisch umgegangen werden kann, wird aufgezeigt.

Schlüsselwörter: Mobile Arbeit, virtuelle Zusammenarbeit, Arbeitsgestaltung, Zukunft der Arbeit



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaft e.V.

Technologie und Bildung in hybriden Arbeitswelten

68. Kongress der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und
Fabrikautomatisierung IFF, Magdeburg

02. – 04. März 2022

GfA-Press

Bericht zum 68. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 02. – 04. März 2022

**Otto-von Guericke-Universität Magdeburg;
Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF, Magdeburg**

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.
Sankt Augustin: GfA-Press, 2022
ISBN 978-3-936804-31-7

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Jahresdokumentation

Als Manuskript zusammengestellt. Diese Jahresdokumentation ist nur in der Geschäftsstelle (s. u.) erhältlich.

Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Sankt Augustin**

Schriftleitung: Prof. Dr. Rolf Ellegast

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Kongressband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Kongressband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Geschäftsstelle der GfA

Simone John, Tel.: +49 (0)30 1300-13003

Alte Heerstraße 111, D-53757 Sankt Augustin

info@gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de · www.gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de

Screen design und Umsetzung

© 2022 fröse multimedia, Frank Fröse

office@internetkundenservice.de · www.internetkundenservice.de