

Kompetenzen für Nicht-Routinen in automatisierten Arbeitsumgebungen der Chemie- und Pharmaindustrie – Ergebnisse aus dem Projekt KONDITION

Stephanie CONEIN

*Bundesinstitut für Berufsbildung
Robert-Schuman-Platz 3, D-53175 Bonn*

Abstract: Das Projekt KONDITION des Bundesinstituts für Berufsbildung untersucht Nicht-Routine-Situationen an hochautomatisierten Arbeitsplätzen in der chemischen und pharmazeutischen Produktion. Dort tätige Fachkräfte benötigen im Routinefall deutlich weniger Kompetenzen, als sie durch ihre Ausbildung (vor allem Chemikant/in, Pharmakant/in) erlangt haben. Ganz anders ist es hingegen in den sogenannten Nicht-Routine-Situationen (Störungen, Neueinrichtungen), die auch in einem hochautomatisierten Produktionssystem immer wieder auftreten. In diesen Situationen müssen die Fachkräfte ad hoc eine Fülle an Wissen und Können mobilisieren, um schnell und kompetent Entscheidungen zu treffen und Handlungsschritte einzuleiten. Weil aber eben dieses im Nicht-Routine-Fall relevante Wissen und Können durch die automatisierten Prozesse immer wieder für längere Perioden nicht benötigt wird, ist es, wie alles Wissen und Können der Gefahr ausgesetzt, vergessen zu werden, bzw. nicht mehr (schnell genug) aktiviert werden zu können. Weiterbildungen in Form von Refresher Interventionen könnten diese Problematik mildern. In 21 Experteninterviews wurden zunächst mögliche Nicht-Routinen und die für sie benötigten Kompetenzen sowie bestehende und zukünftige Möglichkeiten zu deren Erhalt identifiziert. In einer Online-Befragung wird im Anschluss die quantitative Verbreitung der qualitativen Ergebnisse ermittelt. Parallel findet die Entwicklung möglicher Refresher-Interventionen statt, die einem Verlust an Wissen und Können vorbeugen sollen und die Fachkräfte dabei unterstützen, auch in Nicht-Routine-Situationen kompetent zu handeln. Der vorliegende Beitrag wird sich vor allem mit den qualitativen und quantitativen Daten zu den identifizierten Nicht-Routinen und den ermittelten Kompetenzen für deren Bewältigung beschäftigen. In einem anschließenden Beitrag im Rahmen derselben Session werden dann die identifizierten Refresher Interventionen näher erläutert.

Schlüsselwörter: Kompetenzverlust, Skill decay, Digitalisierung, Chemikant/in, Pharmakant/in, Produktion



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaft e.V.

Technologie und Bildung in hybriden Arbeitswelten

68. Kongress der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und
Fabrikautomatisierung IFF, Magdeburg

02. – 04. März 2022

GfA-Press

Bericht zum 68. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 02. – 04. März 2022

**Otto-von Guericke-Universität Magdeburg;
Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF, Magdeburg**

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.
Sankt Augustin: GfA-Press, 2022
ISBN 978-3-936804-31-7

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Jahresdokumentation

Als Manuskript zusammengestellt. Diese Jahresdokumentation ist nur in der Geschäftsstelle (s. u.) erhältlich.

Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Sankt Augustin**

Schriftleitung: Prof. Dr. Rolf Ellegast

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Kongressband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Kongressband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Geschäftsstelle der GfA

Simone John, Tel.: +49 (0)30 1300-13003

Alte Heerstraße 111, D-53757 Sankt Augustin

info@gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de · www.gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de

Screen design und Umsetzung

© 2022 fröse multimedia, Frank Fröse

office@internetkundenservice.de · www.internetkundenservice.de