



Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Menschengerechte Arbeitsgestaltung – Basisarbeit und neue Arbeitsformen

Herbstkonferenz der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Im Rahmen des 38. Internationalen A+A
(Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) Kongresses 2023,
Messe Düsseldorf

26. Oktober 2023

GfA-Press

Dokumentation der Herbstkonferenz der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. im Rahmen
des A+A Kongresses am 26. Oktober 2023, Messe Düsseldorf unter Beteiligung von:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS), Berlin

Bundesarbeitsgemeinschaft für Sicherheit und Gesundheit (Basi), Sankt Augustin

Inhaltsverzeichnis

Vorwort, Grußwort, Geleitwort

Vorwort: Menschengerechte Arbeitsgestaltung - Basisarbeit und neue Arbeitsformen

André GROSSE-JÄGER, Bruno ZWINGMANN
BMAS – Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Berlin

Grußwort des Geschäftsführers der Bundesarbeitsgemeinschaft für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit Basi e.V.

Christian FELTEN
Basi e.V., Sankt Augustin

Geleitwort der Herausgeber

Martin SCHMAUDER
Präsident der GfA – Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e. V., Sankt Augustin

Keynote 1

1. **Arbeitssituation von Basisarbeitenden in der digitalisierten Arbeitswelt. Informations- und Kommunikationstechnologien im Fokus**
Florian KOPATZ, Lena HÜNEFELD, Sophie-Charlotte MEYER
Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund
2. **Arbeitsbedingungen und Gesundheit von Basisarbeitenden in drei Dienstleistungssektoren**
Marcel LÜCK, Lena HÜNEFELD, Arthur KABOTH
Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund
3. **Interaktionsbezogene Stressoren und Ressourcen von Basisarbeitenden**
Jonas WEHRMANN
Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund

Keynote 2

1. **Nachhaltige Arbeit – ökonomisch, menschengerecht und ökologisch ist das neue Leitbild der Arbeit**
Sascha STOWASSER
Institut für angewandte Arbeitswissenschaft e.V., Düsseldorf

Konferenzbeiträge

Qualifizierung und Basisarbeit

1. **Auf dem Weg zum anerkannten Ausbildungsberuf – Chancen für Beschäftigte ohne Berufsabschluss**
Hendrik BIEBELER, Monika HACKEL
Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB), Bonn
2. **Menschengerechte Gestaltung der Arbeit in Privathaushalten – das Projekt „Gekonnt hanDeIn“**
Laura GEIGER, Gudrun FALLER
Department of Community Health, Hochschule für Gesundheit, Bochum
3. **Basisarbeit in ausgewählten Dienstleistungsbranchen – Erkenntnisse aus dem Projekt Joboption Berlin**
Elke AHLHOFF, Ute KATHMANN, Annekathrin MÜLLER, Christopher ROCHOW,
Rickmer ROSCHER, Philipp STAAB
ArbeitGestalten Beratungsgesellschaft mbH, Berlin

Alter und Belastung

1. **Basisarbeit bei älteren Beschäftigten in Deutschland – eine Übersicht**
Hans Martin HASSELHORN, Bernd Hans MÜLLER
Fachgebiet Arbeitswissenschaft, Bergische Universität Wuppertal, Wuppertal
2. **Belastungserfahrungen bei Basisarbeit am Beispiel von Paket- und Lieferdiensten**
Thomas WIND
Institut für Zielgruppenkommunikation, Heidelberg

Digitalisierung und gesellschaftliche Auswirkungen

1. **Teaming mit Robotern – Was wir sicherstellen müssen, um Basisarbeit mit Robotern nachhaltig menschengerecht zu gestalten**
Alina TAUSCH, Annette KLUGE
Lehrstuhl Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie,
Ruhr-Universität Bochum, Bochum
2. **Kriterien menschengerechter Arbeit**
Martin SCHMAUDER
Professur Arbeitswissenschaft, Technische Universität Dresden, Dresden
3. **Basisarbeit und menschengerechte Arbeitsgestaltung - Strategische Erfordernisse und Ansätze -**
Oliver STRÄTER
Arbeits- und Organisationspsychologie, Universität Kassel, Kassel

Posterbeiträge

Gestaltung von Basisarbeitsplätzen, Unterstützung und Lernen mit Hilfe von Ergonomie und KI

1. **Menschengerechte Gestaltung ortsflexibler und interaktiver Basisarbeit – Das Beispiel hauswirtschaftlicher Arbeitstätigkeiten in ambulanten sozialen Diensten**
Guido BECKE
Institut Arbeit und Wirtschaft, Universität Bremen, Bremen
2. **Doch nicht so einfach wie gedacht? Menschengerechte technologiegestützte Gestaltung der Basisarbeit durch die Selbsterfahrung**
Lenka ĎURANOVÁ / Fakultät Wirtschaftswissenschaften,
Frank SCHRÖDEL / Fakultät Maschinenbau,
Hartmut SEICHTER / Fakultät Informatik,
Hochschule Schmalkalden, Schmalkalden
3. **Arbeitsgestaltung an Basisarbeitsplätzen – Systematische messtechnische Ansätze**
Rolf ELLEGAST, Ingo HERMANN, Fabian OCHS, Christoph SCHIEFER, Britta WEBER
Institut für Arbeitsschutz der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IFA),
Sankt Augustin
4. **Einfluss von Augmented Reality auf den Menschen und den Lernerfolg in der Basisarbeit**
Lutz ENGEL¹, Mick GEISTHARDT¹, Timo ECK²
¹ Institut für Produktions- und Dienstleistungssysteme (IPD),
Jade Hochschule, Wilhelmshaven
² Jade Hochschule, Wilhelmshaven
5. **Herausforderungen beim Einsatz eines Service-Roboters als Begleitung von Besuchersgruppen in einem Forschungsinstitut**
Eva FLASPÖLER
Institut für Arbeitsschutz der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IFA),
Sankt Augustin
6. **Analyse und Strukturierung von Arbeitsaufgaben als Grundlage für die Unterstützung von Basisarbeit durch Künstliche Intelligenz**
Veit HARTMANN, Amelia GAHMANN, Tim JESKE, Sascha STOWASSER
Institut für angewandte Arbeitswissenschaft (ifaa), Düsseldorf
7. **Bausteine für ein nachhaltiges Ergonomiemanagement bei der SMA Solar Technology AG**
Ernst KAISER¹, Thorsten MERKEL²
¹ i. R., Betriebliches Gesundheitsmanagement, SMA Solar Technology AG, Niestetal
² Professur für Arbeitswissenschaft, Westsächsische Hochschule Zwickau, Zwickau

Ergänzende Beiträge

Entwicklung und Perspektiven von Arbeitsbedingungen der Basisarbeit in Bezug auf BGM, Schichtarbeit, Ergonomie und KI

1. **Sicherheit und Gesundheit im Betrieb – das Beispiel Schichtarbeit**
Thomas BEHRENS
Institut für Prävention und Arbeitsmedizin der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung,
Institut der Ruhr-Universität Bochum, Bochum
2. **CollaborAid SMART: Ein Konzept zur identitätsstiftenden Arbeitsgestaltung von Basisarbeiten im Kontext von KI**
Sophie BERRETTA, Alina TAUSCH, Annette KLUGE
Lehrstuhl für Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologie, Ruhr-Universität Bochum, Bochum
3. **Lean Ergonomics als Praxismethode zur Identifikation betrieblicher Verbesserungspotentiale**
Stefan BRUNNER¹, Klaus KÜHNEL², Klaus BENGLER¹
¹ Lehrstuhl für Ergonomie, Technische Universität München, Garching bei München
² Wacker Chemie AG, Burghausen
4. **Systemrelevanz und der Wert von (Basis)Arbeit**
Andreas FRIEMER, Günter WARSEWA
Institut Arbeit und Wirtschaft, Universität Bremen, Bremen
5. **Herausforderungen und Ansätze zur Gestaltung menschengerechter Basisarbeit am Beispiel eines Dienstleistungsunternehmens für Krankenhäuser**
Oliver HASSELMANN¹, Birgit SCHAUERTE²
¹ Referent Forschung & Entwicklung
² Teamleitung Forschung & Entwicklung
Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH, Köln
6. **Zwischen Prekarisierung, Dequalifizierung und Stellenabbau – Perspektiven kollektiver Interessenvertretung zur Sicherung Guter Arbeit im digitalen Zeitalter**
Carola KÖPPEL, Walter LOCHMANN, Isabelle PUCCINI
BTQ Kassel im ver.di Bildungswerk Hessen e.V., Frankfurt am Main
7. **Entwicklung eines Ergonomie Quick Checks zur Analyse und Bewertung von Gefährdungen manueller Logistiktätigkeiten**
Veronika KRETSCHMER, Semhar KINNE
Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (IML), Dortmund
8. **Digitale Transformation und menschengerechte Arbeitsgestaltung – Gestaltungsoptionen mit Hilfe des Reifegradmodells ADAPTION und dem Konzept der Teaching Factory**
Martin KRÖLL, Kristina BUROVA-KEßLER, Luisa FISCHER
Institut für Arbeitswissenschaft, Ruhr-Universität Bochum, Bochum
9. **Digitalisierung und Internationalisierung der Arbeitswirtschaft für produktive und ergonomiegerechte Basisarbeit in Produktion und Logistik**
Peter KUHLANG, Thomas MÜHLBRADT, Martin BENTER, Maria NEUMANN
MTM ASSOCIATION e.V., Hamburg

- 10. Szenarien der Entwicklung von Basisarbeit im Kontext der digitalen Transformation und Gestaltungsoptionen für menschengerechte Arbeit**
Jutta RUMP, Silke EILERS, Pia STELZ
Institut für Beschäftigung und Employability IBE,
Hochschule für Wirtschaft und Gesellschaft Ludwigshafen, Ludwigshafen
- 11. Entwicklung eines Instruments zur Erfassung und Beurteilung gesundheitlicher Ressourcen - Anwendungsbeispiel Basisarbeit**
Christian SCHUMACHER¹, Christof BARTH¹, Magnus BEYRER¹, Werner HAMACHER¹, Philip ASHTON²
¹ systemkonzept – Gesellschaft für Systemforschung und Konzeptentwicklung mbH, Köln
² Uniper SE, Düsseldorf
- 12. Migrantische Perspektiven auf die Arbeitsbedingungen in den Arbeitsfeldern Reinigung und Gastronomie**
Serhat YALÇIN
Institut für Berufsbildung, Universität Kassel, Kassel

Anhang

Personas (Posterbeiträge)

Name Persona	Beschäftigung	Bezug zum Programm Herbstkonferenz
Meltem	Alltagshelferin in einer Kita	Alina Tausch, Annette Kluge (RUB) Teaming mit Robotern – Was wir sicherstellen müssen, um Basisarbeit mit Robotern nachhaltig menschengerecht zu gestalten
Anne	Freelancer bei Fahrradkurierdiensten	Rolf Ellegast, Ingo Hermanns et al. (Institut für Arbeitsschutz der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IFA)): <i>Arbeitsgestaltung an Basisarbeitsplätzen – Systematische messtechnische Ansätze</i>
Ryland „Ray“	Vollzeitbeschäftigung bei einer Zeitarbeitsfirma	Rolf Ellegast, Ingo Hermanns et al. (Institut für Arbeitsschutz der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IFA)): <i>Arbeitsgestaltung an Basisarbeitsplätzen – Systematische messtechnische Ansätze</i>
Katja	Hotel-Fachfrau mit Minijob im Getränkemarkt	Martin Schmauder, Oliver Sträter (GfA): <i>Menschengerechte Arbeitsgestaltung</i>
Sabine	Beruf und Familie	Martin Schmauder, Oliver Sträter (GfA): <i>Menschengerechte Arbeitsgestaltung</i>
Mario	Kommissionierer im Lebensmittelgroßhandel mit Teamleitungsfunktion	Peter Ittermann (sfs, TU Dortmund)/ Jonathan Falkenberg (TU Dortmund) <i>Arbeitsfolgen digitalisierter Kommissionierarbeit: Notwendige Differenzierungen und Gestaltungspotentiale jenseits einseitiger Dystopien</i>
Danuta	Gelernte Friseurin mit angemeldetem Minijob im Bereich haushaltsnaher Dienstleistungen	Gudrun Faller, Laura Geiger (HS Gesundheit Bochum): <i>Menschengerechte Gestaltung der Arbeit in Privathaushalten – das Projekt „Gekonnt hanDeln“</i>
Margarita	Reinigungskraft mit zusätzlichem Minijob in der Gebäudereinigung	Ute Kathmann (ArbeitGestalten Beratungsgesellschaft mbH): <i>Basisarbeit in Dienstleistungsbranchen - Erkenntnisse aus dem Projekt Joboption Berlin</i>
Tino	Ausbildung zum Bürokaufmann abgebrochen - Paketzusteller	Thomas Wind (IfZ Heidelberg): <i>Belastungserfahrungen bei Basisarbeit am Beispiel von Paket- und Lieferdiensten</i>



Gesellschaft für
Arbeitswissenschaft e.V.

Menschengerechte Arbeitsgestaltung – Basisarbeit und neue Arbeitsformen

Herbstkonferenz der
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Im Rahmen des 38. Internationalen A+A
(Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin) Kongresses 2023,
Messe Düsseldorf

26. Oktober 2023

GfA-Press

Dokumentation der Herbstkonferenz der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. im Rahmen des A+A Kongresses am 26. Oktober 2023, Messe Düsseldorf unter Beteiligung von:

Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS), Berlin

Bundesarbeitsgemeinschaft für Sicherheit und Gesundheit (Basi), Sankt Augustin

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Sankt Augustin: GfA-Press, 2023

ISBN 978-3-936804-33-1

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Konferenzband

Als Manuskript zusammengestellt. Dieser Konferenzband ist nur in der Geschäftsstelle (s. u.) erhältlich.

Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Sankt Augustin**

Schriftleitung: Prof. Dr. Rolf Ellegast

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Konferenzband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Konferenzband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Geschäftsstelle der GfA

Simone John, Tel.: +49 (0)30 1300-13003

Alte Heerstraße 111, D-53757 Sankt Augustin

info@gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de · www.gesellschaft-fuer-arbeitswissenschaft.de

Screen design und Umsetzung

© 2023 fröse multimedia, Frank Fröse

office@internetkundenservice.de · www.internetkundenservice.de